

## 关于防范“退保理财”“代理退保”骗局的风险提示

近期，市场上频繁出现冒充金融监管部门、消费者协会、保险公司名义实施“代理退保”“退保理财”诈骗的不法行为，更有甚者，还出现了以全额退保为幌子的“保险恶意投诉”产业链，造成保险消费者合法权益受损，北京人寿个别客户也受到了影响。不法分子基本操作手法如下：

手法一，通过拨打保险消费者电话等方式，自称是保险监管机构、保险公司工作人员等，称保险消费者持有的保险产品收益较低，约保险消费者到其指定地点办理退保，退保完成后鼓动保险消费者购买其推荐的所谓“升级产品”或理财产品。

手法二，谎称可以为已过犹豫期的保险消费者办理全额退保，诱导保险消费者致电保险公司客服电话将联系电话更改为指定电话，全权委托其办理退保手续，进而收取保险消费者退保服务费，并继续向保险消费者推销保险产品或其他理财产品。

据了解，这种“退保理财”“代理退保”骗局导致保单非正常退保，而退保资金大多被诱导转购“理财产品”，涉嫌非法集资，造成恶劣影响。

为此，北京人寿提示各位保险消费者：

**一、谨慎办理退保。**不法分子劝诱保险消费者退保，是为了获取非法的经济利益，不管是收取退保手续费，还是鼓动退保后购买所谓“升级产品”，都会导致保险消费者相应的经济损失，甚至让保险消费者落入违法活动的陷阱。建议保险消费者要结合自身实际的风险保障需求和财务支付能力，谨慎办理退保。

**二、勿受高息理财诱惑。**以高收益为卖点的“理财产品”，可能涉嫌非法集资，给投资者造成巨大损失。为避免上当受骗，建议保险消费者不要轻信“退保理财”，拒绝高额回报、赠送礼品等诱饵打动；拒绝与销售人员以个人名义签订投资理财协议以及销售人员以个人名义出具收据等。

**三、依法维护自身权益。**一是如遇可疑邀约时，可通过各保险公司官方网站、客服电话等正式渠道进行查询，核实销售人员是否保险公司销售人员、所售产品是否保险产品、所留地址是否保险公司及其分支机构地址。二是如遇“退保理财”骗局时，建议留存相关证据，及时向公安机关报案。

北京人寿保险股份有限公司

2019年9月2日