

了解常见骗术 远离电信诈骗

当前信息网络早已惠及我们千千万万个家庭，为我们带来通讯便利的同时，也让很多不法分子趁虚而入，他们利用电话、QQ、微信、邮箱等实施电信诈骗，严重危害了广大人民群众财产安全。

什么是电信网络诈骗呢？电信网络诈骗是指犯罪分子通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。

近年来，在保险业中电信诈骗现象也层出不穷，犯罪分子主要采用以下手法：

常见手法之一：第一步，不法分子谎称是银行保险监管机构工作人员，告知保险消费者在某保险公司的保单逾期欠费，或在某保险公司办理的保单质押贷款未按期偿还。第二步，不法分子声称现在银保监会要求清理业务，汇总逾期缴费或还贷客户清单，并恐吓目前监管部门已介入，如果不按期缴纳保费或偿还贷款，将严重影响其权益。第三步，不法分子要求保险消费者按其指引方式进行转账。最后，保险消费者还会收到手机短信或其他信息，称如有疑问，可致电银行保险监管机构投诉热线 12378 求证。

常见手法之二：第一步，冒充保险公司人员，谎称发现有人利用保险消费者身份信息在外地办理了社保卡，购买了违禁药品，触犯了国家法律法规，引发保险消费者的心理焦虑、恐慌。第二步，假意帮助保险消费者，提供虚假的公安机关电话要求其申诉。第三步，冒充公安机关诱骗保险消费者将资金转移至所谓的“公安机关账户”保存。

常见手法之三：冒充保险公司人员，谎称保险公司正在举办客户回馈活动，以给保险消费者邮寄礼品为名，诱骗其汇付一定金额的邮费。

常见手法之四：冒充保险公司人员，谎称客户在异地购买了重疾险，并且申请了理赔，现在理赔金涉及骗保事宜，要求客户立刻报警，否则保单将会被冻结。给客户接转所谓的“报案电话”，要求客户提供账号信息。

常见手法之五：第一步，冒充保险公司人员以补充保险理赔资料为名，或以快捷支付保险理赔款为名，让保险消费者信以为真，降低防范心理，从而听取他们的指令。第二步，诱骗保险消费者按照短信或电话指引去银行 ATM 机操作后，转走其账户资金。或者谎称保险公司正与外资公司合作，需要在 ATM 机英文界

面下进行操作，诱导保险消费者输入发送的验证码（实为转账金额），转走其账户资金。

我们广大的保险消费者要擦亮双眼，远离电信诈骗：

一是提高警惕。对于冒充银行保险监管机构、保险公司等工作人员，邮寄礼品收取邮费，以保险相关事宜为名，要求提供账户信息，引诱将资金汇入犯罪嫌疑人指定的账户等来电应当警惕。

二是保持冷静。接到这类电话，一定要冷静，不贪小便宜，正常情况下，保险公司对客户进行回馈不会要求客户支付邮费。对电话提及情况联系有关部门进行核实，同时拨打银行保险监管机构热线（12378）进行核实举报，决不按电话要求操作，不因一时慌乱，上当受骗。

三是不予理会立即报警。国家机关工作人员在履行公务，需要向公民询问情况时，会持法律规定的证件当面询问公民并制作笔录。所以当陌生人来电告知你涉嫌某种犯罪，要求转接至某客服或者要求提供账户信息的，应不予理会并立即报警。

来源：中国银行保险监督管理委员会官网