

关于保护好个人金融信息安全的风险提示

近来，一些非法组织或个人推出“代理投诉”“修复征信”“解决债务”“代办大额信用卡”等所谓代办服务，诱骗消费者委托其代办金融业务，并要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户等敏感信息。

个人金融信息与个人的资产、信用状况高度相关，一旦泄露可能对个人财产安全构成极大威胁，不法分子可能会利用掌握的个人金融信息实施精准诈骗、擅自刷卡转账，有的甚至恶意使用消费者个人信息办理小额贷款、申请信用卡等。北京人寿提醒广大消费者提高个人信息保护意识，防范非法代办业务给个人信息安全埋下隐患。

一是拒绝非法代理维权、代办业务行为。消费者应珍惜个人信息，警惕参与非法代理维权、委托代办业务可能面临的风险，不轻信虚假承诺，不随意委托他人签订协议、授权他人办理金融业务，避免给不法分子可乘之机。消费者在购买金融产品或享受服务过程中发生纠纷的，可以直接向金融机构投诉，主张民事权益。若消费者未能与金融机构通过协商解决纠纷，可以向行业调解组织申请调解。通过投诉、调解仍不能解决的，可以根据合同约定提请仲裁机构仲裁或向人民法院提起诉讼。

二是选择正规机构、正规渠道获取金融服务。消费者要提高风险防范意识，注意查验相关机构是否具备经营资质，防范非法金融活动侵害。对不明的电话、链接、邮件推销行

为保持警惕，不随意点击不明链接，不在可疑网站提供个人重要信息。认真阅读合同条款，不随意签字授权，不轻信非法网络借贷虚假宣传，不要轻信在银行营业网点以外遇到的所谓“贷款推广人员”或“银行贷款工作人员”。

三是提高保护个人信息安全意识。消费者在提供身份证件复印件办理各类业务时，务必在复印件上注明使用用途，以防被挪作他用；在丢弃取款凭条、信用卡对账单等金融业务单据前，务必要先完全撕碎或用碎纸机销毁。切勿将个人身份证件、银行卡等转借他人使用，切勿随意向他人透露银行卡号、账户密码、短信验证码等个人金融信息。在任何情况下，银行机构工作人员、警方都不会要求消费者告知银行账户、卡号、密码、验证码或向来历不明账户转账。一旦发现侵害自身合法权益行为，要及时通过正规渠道报警，确保个人账户和资金安全。

文章来源：中国银行保险监督管理委员会网站