

远离电信诈骗，护航幸福晚年生活

【案情简介】2022年8月，年近60岁的消费者L接到自称是“公安机关”的电话，表示其名下银行卡存在非法转账的记录，需报案证明。“报案”后不法分子自称“警察”通过诱导消费者L去银行开通网银支付功能，并要求L将银行卡账号、密码、验证码等信息全部告知“警察”，甚至为了躲避国家电信平台的监测，诱导消费者L去手机营业厅新开手机号联系，并嘱咐删除每次联系记录，导致消费者L损失养老金10万余元。

【案例分析】有不法分子冒充公检法机关工作人员对消费者进行电话诈骗，以消费者的账号涉及洗钱或者账号不安全为由，要给消费者转到一个安全的账号，如果消费者不相信则告知可转到“公安机关账户”保存。实际上，电信、银行、公安系统的电话各自有自己的平台，因为各自是不同的系统、不同的平台，是不可能直接转过去的，所以千万不要相信对方。

【风险提示】北京人寿提醒消费者在日常工作生活中，谨记三个不要：一是千万不要轻信来历不明的电话、短信；二是千万不要轻易透露自己的身份证、银行卡、支付码、验证码等敏感信息；三是千万不要隐瞒家人，有疑问的话，要第一时间跟家人询问、了解、核实，多与家中子女商量，及时打电话向公安机关报警。牢牢记住：骗子手段千千万，要钱就是诈骗犯。