

擦亮慧眼，警惕非法“代理维权”陷阱

近年来，以“代理全额退保”、“代理处置信用卡债务”为主要形式的“代理维权”问题正呈现快速增长态势。这些专职“代理维权”的团伙，打着为消费者维权的旗号，收取高额手续费，煽动消费者反复向监管部门“维权”从中牟利，严重侵害消费者权益。

陷阱一：“全额退保”猫腻多，切记“无利不起早”

消费者张某购买某保险产品与保险公司发生争议，后在某网站上看到一则“代理退保”的广告，该网站称可以代理“全额退保”，代理先收取500元，若退保成功，再收取20%-50%的“手续费”。该平台要求张某签订“全权”代理协议，并要求其不得就投诉问题与保险公司协商处理。随后所有投诉沟通电话均由其平台代理人接听，代理人向保险公司索要五倍赔偿。双方协商不成，后诉至法院，法院未支持张某诉求。历时半年，张某维权失败，还损失了代理费、诉讼费共计上千元，也失去了及时沟通解决问题的机会。

陷阱二：“退保理财”花样多，非法集资一场空

消费者李某最近接到了一通自称是保险公司工作人员的电话。对方告知李某，其名下的这张保单收益太低，可以帮助转换成收益为15%的产品。在这位“工作人员”的指导下，李某来到客服中心办理了退保。办理完退保后，“工作人员”又劝导李某签署了一份号称是“某日进斗金理财产品”的“转换合同”。几个月后，工作人员失联，理财产品无法兑现，李某才发现自己受骗，后经核实该“工作人员”并非保险公司人员，自己中了非法集资的圈套。

陷阱三：信用卡“维权”噱头多，“赔了”征信又失财

疫情期间，消费者王某由于收入减少，无法按期还款，想向银行申请分期还款。这时王某收到一条短信，号称可以帮助王某向银行维权，申请将欠款分成60期，并免除王某的利息和手续费，只需缴纳1000元“代理费”。同时，还指导王某“如何躲避欠款催收”、“如何进行以贷养贷”。王某按照“工作人员”的指导，提供了身份证等个人信息，然后签订代理维权协议。一个月后，王某收到银行短信，发现因自己未按期还款上了征信系统，利息和手续费也没有免除；几个月后，王某总是收到各种推销电话，不胜其扰。

陷阱四：“维权”幌子是非多，“此维权”非“彼维权”

近期，部分团伙通过抖音、微信等平台，大肆宣扬“投诉代理”，怂恿或代理消费者向金融机构或监管部门投诉，提供统一的投诉模板，使用统一的投诉话术。这些“代理投诉人”一般不具备法律执业资格，对法律条文引用经常有明显错误，阻碍消费者与金融机构正常协商，还会收取高额的手续费。同时，部分人员还会编造或歪曲事实，举报金融机构存在违法事实，反复向监管部门进行投诉、举报、信访等，人为拉长维权流程，可能错过了纠纷解决的最佳时期，最终造成消费者损失。

不当维权您将面临“四大风险”：

风险一：不当退保无保障

消费者退保后，会处于无保险保障的情况，一旦发生保险事故，将面临巨大的经济损失。同时，消费者如果再次投保将面临保费增加、重新计算等待期等，甚至可能面临被拒保的风险。

风险二：信息泄露隐患多

非法“代理维权”的团伙一般会索要消费者的身份证、手机等个人信息，有些团伙会将消费者个人信息恶意使用在信用卡套现、小额贷款等业务。如果消费者想终止代理协议，还会被这些团伙利用信息不断骚扰。

风险三：经济负担愈沉重

代理信用卡维权，一般采取拖延偿还信用卡欠款的方式进行，往往导致消费者需承担逾期滞纳金及罚息，加重消费者的经济负担。

风险四：征信污点影响大

如果个人征信系统留有逾期等不良记录，形成信用污点，对消费者后续申请银行贷款、买房、买车、就业等方面将造成巨大的负面影响。

北京人寿提示您：正确维权“三步走”，渠道畅通且免费。

第一步，投诉。消费者在购买金融机构产品或享受服务过程中发生纠纷的，可以直接向金融机构进行投诉，主张民事权益。

第二步，调解。如消费者未能与金融机构通过协商解决纠纷，可以向所在地区监管认可的消费者权益保护纠纷调解单位或保险行业协会申请调解。

第三步，举报。消费者发现金融机构或从业人员违反相关银行保险监管法律法规的，可以向被举报人所在地的监管部门进行举报。但向监管机构举报并不能

解决消费者的民事诉求，消费者如通过投诉、调解仍不能解决民事纠纷的，应依法向法院提起诉讼。

信息来源：北京银保监局官网