

保险条款仔细阅读很重要

【案例简述】

消费者王女士在某寿险公司购买重疾险两年后，因“医生朋友”称合同规定的疾病程度都很深，“非死或残”实际作用不大，便不打算缴纳第三期保费。

保单服务专员在跟消费者见面后，详细讲解了保险合同及公司服务，与消费者沟通很顺利。之后，尝试询问消费者缴费意愿，消费者对于自己的医生朋友非常信任，坚持不打算缴纳续期保费。于是，保单服务专员预约了消费者的朋友刘医生进行三方沟通。

在现场，刘医生仔细翻看了保险合同，发现是前期在阅读中不仔细，没有正确理解保险责任，最终认为该款产品具有较高保障作用。最终消费者王女士在宽末完成了续期缴费，确保保单正常有效。

【重要提示】

本案例中，消费者仔细阅读保险条款并请医生朋友解读其实是一种为自身负责的行为。但因为保险合同具有较高的专业性，建议消费者多方咨询，综合各方信息后再做出决定，以免失去保险保障。