

【以案说险】大学生网购信息被泄露，陌生来电险被骗

案例介绍：

小张是一名在校大学生，今年6月，小张在某网购平台为购买一款耳机花费300元。7月，小张接到陌生来电，自称某平台客服对小张购买的耳机进行回访，获取了小张的信任，随后客服又告知小张该批次耳机产品质量检查不合格，平台给予十倍赔付，要求小张提供银行账号、手机号和验证码。听到此处，小张心里有些打鼓，以前也看过类似案例遭遇电信诈骗的事情，于是小张便拨打官方客服热线进行咨询，得知该陌生电话为电话诈骗。

案例解读：

犯罪分子通过非法途径获取消费者网购信息，冒充网购平台客服获取消费者信任，通过谎称质量问题赔付为由实施诈骗。本案中消费者具有较强的风险意识，未提供银行账号及验证码，否则将可能造成较大经济损失。

风险提示：

1. 在校大学生要树立正确消费观，理性、合理消费。
2. 勿轻信免费中奖、免费礼品、质量问题赔付，防止掉入诈骗陷阱。
3. 网络交易中，脱离平台要求进行单独转账的，很可能是诈骗。
4. 陌生人要求提供如“身份证号、银行卡号、账户密码、短信验证码、付款码”时应保护好个人信息，不要轻易提供，防止被不法份子违法使用。
5. 不点击来路不明网站链接，不随意安装陌生软件。

6. 如发现自己上当受骗，应立即联系银行冻结银行账户，保存证据，及时报警。