

风险提示——新市民：这份金融消费锦囊 送给您

新市民作为城市发展进程中的“新鲜血液”，已成为城市发展的新希望、社会消费的生力军、金融服务的新蓝海。为帮助广大新市民朋友树立理性金融消费理念，增强金融风险防范意识，现特别送上一份金融消费锦囊：

一、理性消费不乱贷，防止过度负债

消费者要树立理性借贷观念，提高风险防范意识，弘扬勤俭节约美德，科学安排生活支出，根据自身收入水平和消费能力做好收支筹划，量入为出、理性消费。要合理合规使用信用卡、小额贷款等消费信贷服务，充分了解分期业务手续费、贷款产品年化利率、实际费用等综合借贷成本，在不超出个人和家庭负担能力的基础上，合理发挥消费信贷产品的消费支持作用。不要不计后果盲目借贷、过度借贷，否则可能使个人甚至整个家庭陷入债务困境。

二、合理借贷要正规，远离信贷陷阱

消费者要树立负责任的借贷意识，合理利用借贷产品，不要过度依赖借贷消费，更不要“以贷养贷”“多头借贷”。若确有贷款需求，消费者应选择正规金融机构和正规渠道申请贷款，可通过拨打金融机构官方客服电话、前往金融机构营业网点、使用金融机构官方手机 APP 等多种渠道进行咨询

办理。切记远离“套路贷”“砍头息”等不良网络贷款，高度警惕不法分子的诈骗诱饵，尤其要警惕一些不良机构或平台在营销过程中混淆概念，以“免息”“零首付”等说辞隐瞒实际息费成本的行为。

三、个人信息不外泄，做好信息保护

消费者在日常生活中要增强个人信息安全意识，不设置过于简单的银行账号密码，签订合同、风险须知等重要文件时谨记“三不”，即不签“空白合同”、不给随意授权、不能“一勾到底”。特别是对于身份证、银行卡号、密码、手机验证码等重要信息，绝对不可随意提供，以防个人信息被冒用、滥用或非法使用。对陌生号码、陌生链接、陌生账号要提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。若发现疑似非法金融活动，应及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

四、维护权益要理智，识破“代理维权”幌子

消费者在购买金融机构产品或享受服务过程中若发生纠纷，可以选择向金融机构或金融监管部门投诉，或者向行业调解组织申请调解，如确有需要，还可按照合同约定提请仲裁机构仲裁或诉讼至人民法院。切勿轻信社会上“代理退保”“代理维权”“挂账停息”“征信修复”等宣传广告，不要把个人信息轻易提供给“代理维权机构”，更不要参与

编造虚假信息、伪造证明材料等“恶意”投诉行为，以免造成个人信息泄露和财产损失。

（文章来源：北京银保监局官网）