

# 天灾无情 金融有爱

## 北京金融业积极应对辖内暴雨灾害

2023 年 7 月末，北京连降暴雨，导致洪水、泥石流、塌方等次生灾害频发，门头沟、房山等地区受灾严重。国家金融监督管理总局北京监管局积极落实习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神，深入贯彻总局和北京市相关工作部署，全面调动辖内金融行业工作主动性，在风险预警、救灾理赔、灾后重建等方面积极作为，为保障首都人民群众生命财产安全和社会和谐稳定作出贡献。

一是风险预警、第一时间防灾减灾。7 月 29 日北京市发布暴雨红色预警信息后，国家金融监督管理总局北京监管局立即启动自然灾害事故保险应急处置机制，第一时间组织辖内保险机构前瞻部署、提前安排风险预警、风险排查、事故救援和灾害救助等系列工作，通过各种渠道向社会公众发布台风预警信息 307 万条次，对农业保险等重点领域客户实现预警全覆盖。指导辖内保险公司辅助当地政府开展风险路段巡查、值守、交通疏导等防范工作。同时，指导辖内保险公司协调专业救援力量，全力开展灾害救助。灾情发生后，北京保险业累

计救援受灾车辆及人员 7696 次，向 40 个重点工程项目派出人员协助开展防灾检查。

二是挂图作战、全力开展灾后救援。灾害发生后，国家金融监督管理总局北京监管局立即成立保险行业救灾理赔服务专班，由局党委书记、局长任专班组长专项负责，局班子成员及北京地区主要保险机构负责人任成员。第一时间带队赴受灾严重地区进行现场探勘调度，向全行业发出“路通到哪里，保险就到哪里”的动员令，协调保险公司开展救援和理赔工作。组织行业会战、无差别车辆救援，组织北京及周边地区保险机构 1020 名查勘定损工作人员、327 台清障救援车辆，分别赴受灾严重的房山区、门头沟区及其他受灾区域，不区分投保机构及有无保险开展无差别车辆清运，最大限度为救灾理赔工作创造条件。

三是多管齐下、理赔重建同时到位。国家金融监督管理总局北京监管局组织在京财险机构召开专项调度会，明确要求统一理赔标准，互认查勘定损结果，对河道车辆等水淹车按全损进行全额赔付，对其他部分损失车辆按“就高不就低”原则尽快预付赔款，真正做到“应赔尽赔、能赔快赔”。截至 2023 年 8 月 31 日，北京地区各财险机构收到因灾保险报案 3.23 万件，已完成理赔或预付赔款 12.09 亿元，已决赔案或预付赔案 2.89

万件，占比 90%。同时，北京局持续推进金融支持灾后重建工作，推动有关部门进一步优化支农支小再贷款、再贴现业务流程，引导政府性融资担保公司减费让利，进一步降低企业综合融资成本；组织辖内银行机构开展与灾区企业专门对接，增强金融服务精准性；优化受灾地区专属金融服务方案，要求辖内金融机构根据受灾企业主体、人民群众实际情况，“一户一策”给予差异化支持方案，引导金融机构为当地基础公共设施修缮重建及人民群众家庭装修、汽车置换等大额消费需求给予充分金融支持。

文章来源：国家金融监督管理总局北京监管局[官网](#)