

## 消费者风险提示：

### 珍惜个人征信 护航美好生活

近期，社会上不时有不法分子以“修改征信”为名诈骗消费者，造成消费者个人信息泄露和资金损失。在此提醒广大金融消费者：**爱惜个人信用名片，拒绝“征信修复”骗局。**

**套路一：以“修复征信”为名诈骗钱财、套取个人信息**

不法分子通过社交媒体发布“修改征信”广告，利用消费者不了解征信相关规定并急于申请贷款的心理，吸引部分因征信逾期导致贷款申请失败的消费者走入圈套，以“征信修复”为名实施诈骗。事实上，在规范征信业、征信机构的相关法规、文件、制度中均未出现过“征信修复”这一概念。消费者在向不法分子支付高额手续费后，发现个人征信并未修改，但此时不法分子早已卷款而逃。在此过程中，消费者个人信息也泄露给了不法分子，很可能被倒卖获利，不法分子甚至可能利用这些个人信息冒名网贷，严重危害消费者人身财产安全。

**套路二：冒充电商平台客服，出具虚假征信报告**

不法分子通过冒充电商平台“客服”，谎称消费者存在征信异常，继而实施诈骗。在此类骗局中，不法分子

通常先致电消费者，自称是某电商平台“客服”，声称因政策调整需要关闭消费者的借贷账户，否则将影响个人征信，并以此为由诱导消费者下载软件，参加视频会议并开启屏幕共享功能，一步步指导消费者关注钓鱼网站。随后，消费者会收到伪造的“征信报告”，显示个人征信受损，必须缴纳“保证金”才能关闭账户。不法分子通过上述一系列诈骗操作逐步诱导消费者落入陷阱，造成资金损失。

### **套路三：冒充银行工作人员，诈骗大学生群体**

不法分子冒充银行工作人员，致电刚大学毕业的年轻消费者，声称由于消费者已经大学毕业，上学期间开通的校园贷、助学贷等业务需要尽快注销，否则将影响个人征信。一旦消费者信以为真，不法分子就会诱导消费者去网贷平台借款，然后把钱转到所谓“安全账户”，谎称制造“交易流水”可将在校期间贷款“额度清零”，实则将钱转到不法分子账户上实施诈骗。

**为充分保障消费者的个人征信安全和个人信息安全，温馨提示您：**

**一是正确认识个人征信。**根据征信相关规定，确认个人征信相关信息确有错误、遗漏的，信息提供者、征信机构应当予以更正；确认不存在错误、遗漏的，应当取消异议标注；经核查仍不能确认的，对核查情况和异

议内容应当予以记载，任何机构均无权随意修改、删除个人征信报告中的无误信息。如消费者认为信用报告上的个人信息存在错误、遗漏，可以向金融机构或人民银行征信中心提出异议。对于不良征信记录，会在消费者还清全部逾期欠款及罚息的5年后自动消除。发现征信有不良记录时，消费者应尽快还款，避免再次逾期。

**二是谨慎保护个人信息。**正规的征信报告中对个人信用信息有详细记录，这些信息将影响消费者在金融机构的借贷能力。要保护好个人信息和个人隐私，不要通过非正规途径随意填写个人信息，做到重要证件不外借、重要信息不随意提供，避免因个人信息泄露引发各种风险。

**三是树立理性消费观念。**消费者应树立正确的消费观念，提高风险防范意识，养成理性消费习惯，科学安排生活支出，做好开源节流、量入为出。珍惜个人“信用名片”，保持良好的信用习惯，按时足额还款。

**四是提高反诈防骗意识。**消费者要提高反诈防骗意识，不要随意转账，如遇自称电商客服、银行工作人员等诈骗电话，或发现有仿冒征信中心官方网站及微信公众号的情况，请务必第一时间通过官方联系方式核实或向公安机关求助。