

关于警惕利用 AI 新型技术实施诈骗的风险提示

当前，**AI 技术**的广泛应用为社会公众提供了个性化、智能化的信息服务，也给**网络诈骗**带来可乘之机。如不法分子通过**面部替换、语音合成**等方式，制作**虚假图像、音频、视频**，**仿冒他人身份实施诈骗**，侵害消费者合法权益。**在此提醒广大金融消费者警惕新型诈骗手段**，维护个人及家庭财产安全。

利用 AI 新型技术实施诈骗主要有**“拟声”“换脸”**两种手段，即通过模拟他人声音或形象骗取信任，进而**诈骗钱财**。

不法分子通常先以**“网店客服”“营销推广”“招聘兼职”“婚恋交友”**等为借口，通过**微信、QQ、电话**等方式联系消费者，**采集发音、语句或面部信息**。再利用**“拟声”“换脸”**等技术**合成消费者虚假音频或视频、图像**，以**借钱、投资、紧急救助**等借口诱导其亲友转账汇款，或提供银行账户密码等敏感信息，随后立即转移资金。

此外，不法分子还可能对**明星、专家、官员**等音视频进行人工合成，假借其身份传播虚假消息，从而实现诈骗目的。

此类诈骗手段**迷惑性、隐蔽性较强**，**诈骗金额较高**，为保护广大金融消费者合法权益，**温馨提示：**

1、网络渠道“眼见”不一定为实。

“拟声”“换脸”等合成技术的一大特点即**“以假乱真”**，不法分子可利用此类技术轻易伪装成他人，并通过快速筛选目标人群、定制化诈骗脚本，精准实施诈骗。

因此，在涉及资金往来时，一个**“声音很熟的电话”**、一段**“貌似熟人的视频”**都可能是不法分子的诈骗套路，消费者应提高警惕。

2、转账汇款务必核验对方身份。

面对自称**“熟人”“领导”**等通过社交软件、电话等以各种理由诱导汇款，**务必核验对方身份。**

如可在沟通过程中提问仅双方知晓的问题，也可利用其他通讯方式或见面核实，或向对方的朋友、家人验明身份和情况。

在**无法确认对方身份时**，应尽量避免转账操作。

3、保护好照片、声音等个人信息。

消费者应提高个人信息保护意识，**不随意下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友**，对个人社交账户的安全状况保持警惕。

尽量避免在互联网过多暴露个人照片、声音、视频等信息，不贪图方便把身份证、银行卡照片等直接存放在手机内。

如不慎被骗或遇可疑情形，应注意保存证据并**立即向当地公安机关报案。**

来源：国家金融监督管理总局