

## 以案说险 | 要顺利理赔 收下这份医院类型就诊提醒

### 案例介绍

小北在 2021 年 10 月在某保险公司为自己购买了一份医疗险。2022 年 5 月份因 2 型糖尿病性视网膜病变就诊某私立医院治疗，小北在就诊前已先行咨询业务人员就诊问题，业务人员已明确告知私立医院无法理赔，但小北以私立医院就诊快技术好为由坚持在私立医院就医。小北出院后于 2022 年 7 月份申请医疗险理赔，保险公司以住院不符合保险合同对医院的约定，医疗险拒赔处理。

### 案例分析

《保险法》司法解释三 第二十条【指定定点医院条款的效力】保险合同约定被保险人应当在指定定点医院就医，保险人以被保险人未在指定定点医院就医为由拒绝给付保险金的，人民法院应予支持，但被保险人因情况紧急必须立即就医的除外。

小北购买的保险条款第六条【医院范围】本合同所提供的两款计划应对应的医院范围均为国家《医院分级管理标准》二级或二级以上在中国大陆境内的公立医院普通部、我们指定且认可的其他医疗机构普通部及我们指定的质子重离子医院，但不包括主要为门诊、康复、护理、疗养、戒酒、戒毒或相类似的医疗机构。同时该医院必须具有符合有关医院管理规定设置标准的医疗设备，并且提供 24 小时有合格医生及护士驻院的医疗和护理等服务。

本案中小北所患疾病不属紧急治疗范畴，可选择择期手术，且小北在就医前已明确知情保险公司对理赔医院的要求，仍坚持至不符合条款约定的医院进行就诊。依据条款约定，本次住院不符合保险合同对医院的约定，医疗险无法理赔。

### **案例启示**

#### **在此提示消费者注意：**

保险公司订立保险合同时，对于医院等级要求均会做明确的说明。就诊不符合条款约定，是医疗险拒赔的主要原因之一。

建议投保人在购买保险时要仔细阅读保险条款。除紧急情况下，若有发生就诊情况，及时通过业务人员或者保险公司客服热线报案，以便评估医院是否符合条款约定，若不符条款约定，请根据客服建议及时转院治疗，避免造成保险无法理赔的风险。