

以案说险 | 短信诈骗手段多 不明链接勿点击！！

案例介绍

小北驾驶自己的爱车回老家，在服务区休息期间收到一条短信提示“【ETC 通知】您的 ETC 已经失效，为避免影响您的高速通行，请点击链接 http://www.*****.com*****激活”，于是小北点击链接并输入借记卡卡号、支付密码、身份证号码等信息，并将绑定第三方支付机构的短信验证码输入链接，提交链接后屏幕一直处于加载状态。

不过一会，小北借记卡连续发生消费动账，经致电银行客服紧急冻结后方停止，但小北已经损失将近 2 万元。

案例分析

随着电信诈骗手段的隐蔽性逐渐提高，不法分子利用短信盗取客户资金的手段越来越“高明”。

但归根到底，不法分子都是通过包装短信内容，嵌入病毒或诱导消费者泄露个人信息，客户点击后手机就会中毒或者被诱导输入个人信息，随之很多重要的个人信息就会被泄露，最后就是不法分子利用这些短信盗取客户资金。

案例启示

在此提示消费者注意：

1.陌生短信坚决不予理会。诈骗短信较于正规短信从来源号码方面有着更复杂的结构，正规短信一般为客服热线号码，且即便有链接内容，正规短信多为官方网站地址，而诈骗短信更多出现陌生网址及不规则字符，消费者应注意辨别。

2.不要轻易转发或输入验证码。银行、支付机构一般需要通过短信验证码确认客户本人操作后，方能进行账户资金支出，金融消费者守护好短信验证码也是保障资金安全的关键。

3.遇到账户资金被盗应马上冻结账户。金融消费者发现资金异常应立即联系发卡行进行账户封锁，第一时间阻止资金被盗，并及时报警寻求警方帮助，以最大限度保障资金安全。