

## 以案说险 | 代理退保有隐患，谨防“全额退保”陷阱！

### 案例介绍

小北曾在某互联网平台上投保了 3 份长期期缴类保险产品，后因多方面原因导致收入下降，无力继续进行保单缴费，导致保单失效，遂起了退保的念头。

小北通过一些渠道了解到代理退保这种模式，便通过某网站论坛找到了声称“100%全额退保成功”的京某，几天后，京某联系小北称已退保成功，让小北提供身份证号和银行卡号，并签署了一份空白的“委托协议”，几天后，小北收到了与自己所交保险金并扣除“退保佣金”后数额一致的“退款”，并收到一条超长的号码发来的退款成功短信。

一年后，小北接到某平台催还款电话，才发现京某其实是用自己的身份在某平台办理了贷款，并非真正完成了退保，方才追悔莫及。

### 案例分析

消费者对保险产品有疑问、有相关服务需求或发生争议纠纷的，可以直接拨打保险公司投诉热线，也可以通过拨打消费者投诉维权热线等方式向监管部门反映，也可以申请调解或通过仲裁、诉讼等其它途径解决。

针对非法机构或个人以“可办理全额退保”为由，怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保”事宜的，广大消费者要提高警惕，保障个人财产和信息安全；对于非法机构或个人诱导虚构事实、伪造证据材料等行为，等待他们的将是法律的严惩。

## **案例启示**

### **在此提示消费者注意：**

警惕“代理退保”的风险隐患，依法理性维护自身合法权益不受侵害，通过合规合理的渠道进行维权。避免将个人信息通过互联网泄露给他人，以免上当受骗。