

以案说险 | 投保后，可不要当甩手掌柜

案例介绍

小王在投保后发现保险公司总给她拨打电话，认为保险费已经缴纳了，再拨打就是骚扰电话了，一怒之下就将保险公司的电话拉黑。

后来，小王投保的代理人找到小王，再次说明了回访的重要性。小王主动解除了拉黑，顺利完成了回访。

案例分析

为了让保险消费者充分享受到应有的权益，也为了帮助大家更清晰地了解自己拥有的保障，在投保后的犹豫期内，保险公司会进行电话回访工作。

回访电话基本围绕着以下内容来展开：

1. 个人信息核对（姓名、身份证号等）
2. 保障内容和条款是否明确
3. 缴费时间、保险期限是否了解
4. 重要事项的提醒

根据监管要求，保险公司应当履行回访义务，保险客户也应当接受回访，从而确保自身权益不受侵害。

风险提示

其实除了回访，还有一些细节需要注意：

1. 记得核定保单真伪

投保后，要及时通过保险公司官方渠道查验保单，并下载电子合同，确认个人信息以及合同条款。

2. 记得核对投保信息

拿到保单后，要第一时间核对保单信息，比如投保人、受益人、证件号、地址、电话、生效时间、保险金额及期限、保障内容等。

如果发现错误，一定要第一时间联系保险公司修改，以免影响后续理赔。

3. 注意妥善保管保单

出险索赔时，保单需要提交给保险公司，所以一定要将保单和资料汇总，好好地保存起来。

4. 按时交纳保费

记得在银行卡定期预留保费，以便自动扣款。如果迟迟不交纳保费，可能会影响自己的保障和后续的理赔！

5. 保单信息变更

跟保单相关的信息发生变化时，例如投保人变更、受益人变更、职业变更、个人信息变更（电话、银行卡等），一定要及时联系保险公司，避免影响理赔！

回访工作，就是消费者在投保后、保险公司按照监管的要求与消费者再次确认其是否知悉保险责任、责任免

除、退保损失等相关权益，并确认受访人是否为投保人本人。

通过回访，消费者能更好地了解自己购买的保险，有效降低后续发生纠纷的概率。