

以案说险 | 电话诈骗花样多 谨防 APP 贷款骗局

案例介绍

客户王某（化名），受疫情影响，流动资金不足，急需贷款周转。某日接到一个陌生电话，自称某银行工作人员，可提供无抵押、无担保、放款快的贷款服务，还可上门办理。

经沟通，该人员上门为其服务，直接用王某的手机操作贷款申请，期间以“降息、增额”等名目告知需收取贷款服务费，并引导王某在手机上签字确认。

贷款发放后，王某发现自己的贷款金额是 18 万，但是到账金额只有 12 万，引发异议，遂向公安机关报警。

经过警方核实，该人员并非银行员工，且趁使用客户手机时下载了代扣 APP，并诱导客户签字确认了服务费电子合同，最后成功划走资金。

案例分析

近年来，个别不法机构及人员，假称银行工作人员，骗取信任，以“降息、增额”为由，收取贷款服务费。客户在

确认电子合同时不仔细阅读，盲目签字，容易掉入陷阱。

风险提示

1. 选择正规金融机构。办理贷款业务时，不明的情况下，可咨询银行官方客服，认准银行工作人员，避免被不法份子误导；
2. 了解金融机构收费项目。正规金融机构所有收费项目依法公开。目前，办理信贷业务不收取任何中介费用、提额费、降息费等附加费用；
3. 切勿盲目签字。借款人在办理贷款手续时，需仔细阅读电子贷款协议，确认贷款金额、贷款利率、还款日期等，了解清楚再签字确认；
4. 勿将手机借予他人。谨慎下载软件，避免网络诈骗。