

# 以案说险|网上“冲浪”时的风险需注意保护个人信息！

## 案例介绍

陆女士为某金融类别的网络大V，在某平台发布了一篇大力推荐某保险产品的文章，并将包含完整个人信息的保单合同“晒”了出来。

第二天，陆女士的手机收到了自称是某保险公司的短信：

“因监管规定，需要您点击链接更新身份证及银行卡信息，避免影响后续年金的领取。”

陆女士点开链接后，发现相关页面和地址有点奇怪。于是致电保险公司核实情况。

经客服人员了解情况并核实后，客服告知：“陆女士您好，公司近期末发送短信给客户要求更新个人信息，请您注意相关风险，避免个人信息的泄露”。

陆女士：幸好我还没有提交个人资料，感谢你及时帮助我避免了财产受到损失，以后一定会注意保护个人隐私信息。

## 案例分析

案例中，陆女士的个人信息在网络冲浪时因大意而泄露，让不法分子有机可乘。

个人信息泄露可能造成难以挽回的损失，消费者需要提高安全防护意识，保管好银行卡，不要借给他人、身份证、手机号码、短信验证码及电子银行密码等重要信息，请千万不要泄露。

### 案例启示

在互联网时代，网络传播变得前所未有的重要。

请勿盲信明星、网红代言可能存在的过度宣传。

作为金融消费者，应该擦亮双眼，保持理性，在浏览和发布信息时也应该保持着警惕心，防范各类诈骗、误导性宣传、个人信息泄露等侵害消费者权益的情况。