

以案说险 | 保险升级？退旧保新？听信他人煽动风险大

案例介绍

某日，保险消费者小北钓鱼时认识了一个老大哥京某，两人因兴趣爱好相似逐渐熟稔。后来，京某得知小北之前买了一些重疾险，告知小北现在的重疾险保障险种更多，自己有个朋友是保险代理人，可以帮小北全额退保，然后在朋友那投保保障更全面的重疾险。

后来，小北在京某的劝说下通过保险代理人退保了自身的保险，但不巧的是投保新保单时发现自身的身体状况已经达到保险公司的风控标准被拒保，再找原保险公司恢复保单效力时也被告知无法满足要求，最终三年后小北爆发重疾且无任何保险保障。

案例分析

在这个案例中，客户小北被不良代理人引导“退旧保新”的案例，且涉及“代理退保”煽动。虽然小北的“朋友”和代理人口口声声是为了小北的利益，但仍然是从自身经济利益出发，引导小北放弃自身原有保障，涉嫌黑灰产行

为。

风险提示

1. 通过正规渠道依法合理维权

非法“代理退保”存在消费者失去正常保险保障、资金受损或遭受诈骗、个人信息泄露等风险，请广大消费者根据自身需求谨慎办理退保，通过正规渠道依法合理维权。

2. “退旧保新”有风险

重疾保险通常是一种长期合同，在年轻时投保的重疾险产品，由于年龄和身体健康水平的优势，能够享受到更低或更优惠的保险费率，退保旧产品投保新产品将极大可能面对更高的费率，甚至存在被加费、免责、乃至拒保的风险。

3. 保单退保要三思，保障轻弃难再有

保单退保后，客户即会失去保险保障，未来再次投保时，也将面临重新计算等待期，失去保障的期间发生保险事故，自身无法获得任何有效赔偿。

4. 个人信息保护好，非必要时勿提供

在进行协议合同签署时，仔细阅读隐私协议等条款，对自

已授权或者提供的个人信息进行持续跟踪。不要随意丢弃单据和资料，使用完后应及时销毁带有个人信息资料。当自身个人信息权益受到侵害或者发现存在违法处理消费者个人信息行为时，主动进行投诉、举报，提供案件线索和相关凭证，维护自身合法权益。