

以案说险 | 警惕“代理维权”陷阱 守护您的保险权益

案例介绍

消费者京先生在某短视频平台看到“专业保险维权，全额退保不成功不收费”广告，因京先生近期被公司裁员，认为前期投保的部分保险保费较高，压力较大，遂与所谓的“代理维权”机构签订协议。该机构要求京先生：

1. 在退保成功后支付 3000 元服务费+3%的退保金作为佣金
2. 无论任何人询问均需称“销售人员承诺收益与实际不符”
3. 拒接保险公司的直接联系，必须由代理机构对接，并将身份证和指定银行卡拍照给“代理机构”

后该代理机构伪造京先生签名向监管部门恶意投诉，经识别为黑产后，立刻撤诉，反而将京先生的身份证和银行卡信息通过黑网贷贷款出所谓“全额退保”的金额，谎称退保成功骗取了佣金和服务费，最终京先生保单未交费而失效，同时还莫名背负了数万元债务和高额利息。

风险分析

代理退保风险一：黑色产业链运作触犯法律红线

在部分代理退保案件中，黑产团伙会教唆消费者伪造聊天记录、对回访录音进行不实取证，相关行为涉嫌诈骗、侵犯公民个人信息等违法犯罪行为。代理退保风险二：消费可能面临“保障+资金”双输

退保后消费者便失去了原有保障，重新投保不光会产生保费费率变化，还会重新计算等待期，导致保障出现空档期。如健康状况发生变化，甚至可能无法获得承保。

同时，代理维权操作多是利用了消费者认知的信息差，实际维权成功的案例消费者本人亲自维权仍可成功，代理维权人提取了高额佣金对消费者来说也是损失。

案例启示

【三不要警示】

1. 不要签署空白授权书

坚决不要放弃本人与金融机构对话的权益，同时在授权其他人进行维权投诉时，特别警惕包含“全权委托”“放弃诉权”等条款

2. 不要支付预付费

正规法律服务机构均实行“后收费”制度，任何要求先付费的协议，均可能是骗子提供的。

3. 不要忽视信息保护

避免将个人信息泄露给他人，重要节点应亲自出面使

用个人信息，避免信息泄露导致的各类其他风险发生。