

案例议消保 | 维护消费者金融权益，别让非法金融中介“钻空子”

案例介绍

小北在多年前购入了一份人寿保险，最近因经济压力，萌生了退保的想法，但又了解到退保会损失部分保费而感到犹豫，为寻找解决方法，小北在网络上搜索“保险退保”，很快他就发现了一家声称可以“全额退款”的“专业退保代理公司”，在浏览了该公司的许多“成功案例”和“客户好评”后，小北抱着试一试的心态，联系了该公司工作人员。

退保代理公司工作人员表示该公司有多年退保经验，可以做到“绕过条款现金价值约定，全额退还保费”，只需要小北支付 5000 元“手续费”，并提供保单信息、身份证复印件等个人资料。小北虽然有些犹豫，在对方的一再诱导下，小北最终还是支付了费用，并按照规定提供了相关资料。

付款后，工作人员以“正在操作”“需要与保险公司沟通”等理由拖延时间。几周后，小北发现对方电话无人接听，微信也被拉黑。无奈之下小北亲自联系保险公司，想要了解自己退保申请的进展情况，当他向保险公司工作

人员咨询退保进度后，才发现自己的保单联系电话被“代理退保”公司以号码注销为由更换了，后续曾有人冒充小北要求现金退保，但因未能通过本人身份验证被拒绝办理，后续没有其他的联系。此时的小北才如梦初醒，意识到自己遭遇了一场骗局。

案例分析

随着金融市场的快速发展，消费者对金融产品的需求不断增加，一些非法金融中介利用保险消费者对金融产品的误解和需求，煽动保险消费者过度维权，并收取保险消费者高额手续费，借“维权”之名行非法套利之实，严重侵害保险消费者的合法权益。以下是几种常见的非法金融中介骗局：

1. “代理退保”陷阱：

不法中介以“全额退保”为诱饵，诱导消费者委托其办理退保手续，并收取高额手续费。实际上，消费者可能面临退保损失、失去保障等风险。

2. “代理维权”骗局

不法中介声称可以帮助消费者解决金融纠纷，甚至伪造证据、恶意投诉，不仅无法解决问题，还可能使消费者陷入法律风险。

3. “减免债务”圈套：

不法中介以“减免利息”“延长还款期限”等为诱饵，诱导消费者签订虚假合同，最终导致消费者债务负担加重，甚至面临财产损失。

案例启示

1. 规范金融业务办理渠道

在进行各类金融业务操作时，消费者应当选择具备合法资质和良好信誉的正规金融机构。要始终保持警惕，坚决抵制不法中介散布的虚假宣传信息，避免因轻信其不实之词而陷入金融风险陷阱。

2. 强化金融风险防范意识

消费者应多加了解各类金融产品相关知识，充分认识金融市场存在风险的客观性。在面对声称“保本保息”“稳赚不赔”的虚假宣传时，应保持理性和冷静，避免落入骗局。

3. 注重个人信息安全防护

个人信息的保密至关重要。在与金融机构或其他相关方进行业务往来过程中，消费者务必妥善保管好个人身份证号码、银行卡号、密码等关键信息，切勿轻易向身份不明的陌生人透露，以防个人信息泄露引发不必要的财产损失和安全风险。

4. 使用合法途径理性维权

当消费者在金融活动中遭遇纠纷时，应当通过正规、合法的渠道来维护自身合法权益。认清不法中介所谓的“代理维权”承诺背后可能隐藏的风险。