

投资者保护日 | 倡导依法理性维权 远离非法中介乱象 守护金融消费合法权益

金融消费者合法权益受法律保护，依法理性维权是每位群众应秉持的基本原则。当前金融领域非法贷款中介、非法代理退保理赔、不正当反催收等黑灰产中介乱象频发，利用消费者维权心切、法律知识薄弱、信息不对称等弱点设下陷阱，误导群众走歪路、踩法律红线，不仅难以解决纠纷，还极易造成财产损失、信息泄露、信用受损甚至触犯法律。普及金融消保政策知识，畅通多元纠纷解决渠道，揭露非法中介套路，引导广大金融消费者走正规渠道、守法律底线、理性合法维权。

典型案例：金融非法中介乱象真实警示

案例 1：非法代理退保理赔，钱财两空还失保障

不少不法分子打着专业代理退保、全权代办理赔旗号，宣称可全额退保、快速理赔、高额索赔，收取高昂服务费。诱导消费者伪造证据、虚构事实恶意投诉，事后要么办事无果卷款跑路，要么退保后保障彻底中断，遭遇疾病意外再无保险赔付；更有个人身份证、保单、银行卡信息被倒卖，衍生诈骗、被贷款等多重风险。

案例 2：非法贷款中介设套，额外收费深陷债务泥潭

非法贷款中介谎称能包办低息贷款、征信修复、无视

资质秒批额度，以手续费、包装费、保证金等名义提前收费。不仅贷款办不下来，费用拒不退还，还套取个人隐私信息，诱导办理高息网贷、套路贷，让消费者陷入越贷越穷、债务缠身的困境。

案例 3：不正当反催收乱象，恶意操作埋下法律隐患

部分机构和个人以专业反催收、躲避债务、停息免还为噱头，教唆消费者恶意失联、拒还合法债务、编造理由恶意投诉施压。此类不正当行为不仅无法免除合法还款义务，还会造成个人征信严重受损，被纳入失信记录，甚至因恶意骚扰、虚假举报、寻衅滋事承担法律责任。

核心风险：金融非法中介四大危害

1. 财产遭受双重损失：被收取高额服务费、代办费、保证金，维权办事毫无成效，原有金融权益、保单保障、贷款权益反而无故受损。

2. 个人信息严重泄露：中介索要身份证、银行卡、保单、手机号、家庭住址等敏感资料，肆意倒卖用于电信诈骗、网络贷款、洗钱等违法活动。

3. 个人信用留下污点：在中介教唆下恶意投诉、虚假举证、拒还合法债务，会被监管纳入恶意投诉台账，征信记录，阻碍日后贷款、参保、金融办理等业务。

4. 触碰法律承担责任：参与伪造证据、虚构事实、敲诈施压、恶意反催收等行为，极易涉嫌违法违规，情节严

重将被依法追责，留下案底影响终身。

乱象套路：非法中介惯用欺骗手段

1. 夸大宣传、制造焦虑：打着全额退保、包过理赔、征信洗白、低息包办贷款、强制停息等口号，放大金融纠纷矛盾，制造恐慌与不满，诱导消费者放弃正规维权渠道。

2. 高价收费、层层收割：事前收取高额服务费、咨询费、保证金，定价随意且无正规票据，收钱后敷衍了事、拖延推诿。

3. 套取隐私、掌控信息：以代办业务为由索要全套个人及家庭资料、金融凭证、银行卡信息，为信息倒卖和后续诈骗铺路。

4. 教唆违规、恶意操作：诱导消费者编造谎言、伪造材料、反复恶意投诉、聚众施压、刻意逃避合法还款，游走监管和法律灰色地带。

5. 事成跑路、失联拉黑：一旦收取费用或无法达成虚假承诺，立刻拉黑联系方式、隐匿踪迹，消费者维权无门、投诉无果。

风险防范：依法理性维权自保指南

1. 树立正确维权观念：维权必须坚守法律框架，不存在捷径和灰色门路，拒绝轻信“包办维权”“百分百胜诉退保”等虚假承诺。

2. 坚决远离非法中介：不轻信网络短视频、社交群、陌生个人推介的代理退保、贷款代办、反催收中介，不私下签约、不私下转账缴费。

3. 坚持走正规官方路径：办理保单业务、贷款业务、纠纷维权，只选择持牌金融机构、官方客服、正规调解及监管渠道，不委托第三方非法中介代办。

4. 保护个人敏感信息：不向陌生中介提供身份证、银行卡、保单、验证码等隐私信息，不随意签署空白文件、不配合伪造任何证明材料。

5. 如实合理表达诉求：向机构、监管、调解渠道反映问题时，坚持实事求是，不虚构事实、不伪造证据、不恶意重复投诉。

6. 重点群体加强防范：老年人、金融知识薄弱群体多与家人沟通商议，不轻信上门推销、熟人介绍的非法中介服务，守护自身权益与财产安全。

7. 主动举报乱象线索：发现非法代理退保、非法贷款中介、不正当反催收等乱象，及时向监管部门、公安机关举报，共同净化金融消费环境。

结语：金融消费有保障，理性维权守底线

广大金融消费者要自觉远离各类金融非法中介乱象，认清代理退保、非法贷中介、不正当反催收的套路与危害，主动用好行业调解、诉调对接、监管投诉、法律援助等正规多元维权渠道。坚持依法依规、实事求是表达诉

求，不贪捷径、不踩红线、不泄隐私，自觉维护自身合法金融权益，共建安全、健康、有序的金融消费环境。