

【火灾防灾风险提示】以案说险 | 严守消防安全底线，规避起火、逃生、灾后各类安全陷阱

一、案例简介

居民王某日常在家给电动车锂电池入户充电，夜间电池过热起火，引燃沙发窗帘，浓烟快速充斥全屋，王某慌乱中开窗通风，大量氧气涌入造成火势瞬间扩大，因缺乏逃生常识，被困浓烟区吸入有害气体受伤。

居民李某家中长期私拉乱接插线板，多个大功率电器共用一个插座，线路过载短路起火；起火后李某贪恋现金、手机等财物，错失最佳逃生时机，楼道堆放纸箱、自行车堵塞消防通道，救援人员无法快速抵达。

商铺经营者张某店内电路老化未检修，打烊后未切断总电源，深夜电器自燃引发火灾；火情扑灭后，张某轻信网上“专业火灾损毁修复、火灾损失理赔代办”个人商家，提前转账支付服务费后被对方拉黑。

小区高层住户赵某楼道堆放杂物，楼道消防栓被杂物遮挡，起火后无法取水灭火；部分群众火灾逃生时盲目乘坐电梯，电梯断电后被困轿厢，增加救援难度。

二、案例启示

火灾具有蔓延快、烟气毒性大、易造成人员窒息伤亡的特点，家庭、商铺、高层小区、出租屋均为高发区域，

群众遇险主要存在四类共性问题：

1. 消防安全意识淡薄，长期抱有侥幸心理

日常忽视电气、用火用气隐患，违规入户充电、私拉电线、楼道堆物；认为“不会起火”，不主动检查线路、燃气灶具，不清理易燃杂物，人为埋下起火源头。

2. 火场逃生知识缺失，错误操作加剧危险

起火后盲目开窗助燃、贪恋财物延误撤离；逃生乘坐电梯、直立奔跑吸入浓烟；不清楚低姿弯腰、湿毛巾捂口鼻等基础逃生方法，极易造成窒息、烧伤。

3. 消防设施维护与应急准备不足

家中、商铺未配备灭火器、烟感报警器；楼道消防通道、消防栓被杂物占用遮挡；多数家庭未规划逃生路线，不熟悉火场自救、初期小火扑救方法。

4. 灾后处置与反诈意识薄弱

火灾扑灭后未排查复燃隐患就返回室内；轻信私人代办定损、房屋修复、救助补贴信息，私下转账造成二次财产损失。

三、风险提示

家庭、沿街商铺、高层住宅、出租房、老旧小区火灾风险突出，分火灾预防、火场逃生、灾后处置三个阶段落实防火措施，避开各类安全“坑”：

1. 认准官方渠道，接收权威消防科普与火情通知

火情预警、消防宣传、火灾隐患排查、灾后救助通知

仅以消防救援大队、社区居委会、街道办、物业、应急管理部门官方发布为准，不信谣、不转发微信群、短视频不实火情传言。

日常主动参与社区消防演练，熟记小区消防通道、灭火器、消防栓位置，留存 119、社区物业应急电话，发生火情第一时间报警求助。

2. 认清火灾全流程高频安全风险

电气起火风险：电线老化、插排过载、电动车入户充电、锂电池自燃，起火速度快、易产生有毒浓烟；

燃气爆炸风险：灶具、软管老化漏气，开关明火、插拔电器产生火花引发爆燃；

通道堵塞风险：楼道堆放纸箱、电动车、家具，堵塞逃生通道，阻碍消防救援；

火场窒息风险：浓烟含一氧化碳，直立行走极易中毒昏迷，开窗通风会加速火势蔓延；

电梯困人风险：火灾易造成电路断电，电梯停运，火场逃生严禁乘坐电梯；

复燃隐患风险：明火扑灭后电线、可燃物内部仍有余温，短时间可能二次起火；

灾后诈骗风险：虚假房屋修复、理赔代办、损失鉴定私人中介，诱导群众私下转账。

3. 分阶段落实居家、商铺、小区防火防护

(1) 火灾来临前：全面排查隐患，配齐消防应急物资
居家防火排查：严禁电动车、电池入户充电；不私拉

乱接电线，大功率电器单独使用插座；定期更换老化燃气软管，离家关闭燃气阀门、电源总闸；阳台、楼道不堆放纸箱、衣物、酒精等易燃杂物；窗帘远离电暖器、灯具等高温热源。

消防物资储备：每户配备干粉灭火器、独立烟感报警器、逃生缓降器、防火防烟面罩；常备湿毛巾、手电筒、逃生绳；商铺增设灭火毯，存放沙土用于扑灭油锅起火。

逃生路线规划：提前熟悉家中两条疏散路线，高层住户牢记步行楼梯通道；清理楼道、阳台所有障碍物，保证消防通道全程畅通。

商铺、厂房管理：定期检修店内电路，打烊断电；仓库货物分类堆放，远离配电箱、照明灯具；消防栓、灭火器前禁止堆放商品，不遮挡消防标识。

（2）火情发生时：科学处置、有序逃生，杜绝危险行为

初期小火处置：油锅起火关闭燃气，盖上锅盖窒息灭火，严禁用水泼浇；电器起火先切断电源，再使用灭火器扑救；火势无法控制立即撤离，不盲目冒险灭火。

室内逃生要点：浓烟环境保持弯腰低姿前进，用湿毛巾捂住口鼻过滤有毒烟气；切勿随意开窗，防止空气涌入助长火势；身上着火就地打滚压灭火苗，不奔跑。

高层逃生禁令：起火绝对不乘坐电梯；楼下起火向上疏散至楼顶避险，楼上起火沿楼梯向下撤离；房门发烫切勿开门，封堵门缝、泼水降温，到窗边挥舞衣物呼救等待

救援。

户外、商铺处置：沿街商铺起火第一时间疏散店内人员，切断总电源；周边群众远离玻璃幕墙、广告牌，防止高温碎裂伤人；不围观堵塞消防通道，保障消防车通行。

（3）火灾扑灭后：规范现场处置，防范复燃与诈骗

现场安全检查：明火扑灭后不要立刻返回室内，等待消防人员确认无复燃风险；进入受损房屋前检查线路、燃气管道有无破损泄漏，不随意触碰烧焦电器、电线。

健康防护：清理火灾废墟佩戴口罩、手套，避免吸入烟尘、有毒残留物；烧毁食品、餐具全部丢弃，不继续使用。

反诈提醒：火灾损失定损、保险理赔、房屋修复、救助补助全部通过消防、社区、保险公司官方渠道办理，不轻信网络私人维修、代办理赔人员，不向陌生私人微信、银行卡转账。

4. 遇险后标准处置流程

（1）发现冒烟、起火第一时间拨打 119 报警，清晰说明详细地址、起火物品、有无人员被困，同时通知物业、社区；

（2）室内浓烟无法逃生时，关闭房门封堵缝隙，到窗口呼救，不跳楼、不贸然冲出；

（3）楼道起火通道被封，退回室内固守待援，使用水盆、水桶持续给房门降温；

（4）若遭遇灾后维修、理赔代办类诈骗，完整保存聊

天记录、转账凭证、对方账号，立即拨打 110 报警，切勿相信网络付费追回损失人员，避免二次受骗。

消防安全无小事，日常勤排查、懂逃生、会自救，主动清理各类火灾隐患，熟练掌握初期灭火与火场逃生技能，全力防范火灾事故发生。