

以案说险：筑牢骑手反诈防护墙，守护外卖劳动者血汗钱

随着外卖行业蓬勃发展，外卖骑手成为灵活就业的重要群体。不法分子紧盯骑手求职上岗、平台接单、副业增收等现实需求，利用骑手担心账号受限、求职渴望高薪、想多赚副业收入的心理，变换花样布设各类骗局。骗局迷惑性强、靶向性高，极易造成骑手财产受损、背负债务、个人信息泄露，甚至触犯法律承担刑事责任，严重侵害新就业形态劳动者合法权益。结合模拟典型案例，选取五大高发骗局拆解案情、剖析作案手法、梳理风险特征，并配套完整防范指引，引导广大外卖骑手擦亮双眼，提高风险识别能力，守住血汗收入。

典型案例：多类型外卖骑手骗局作案手法及特点解析

相关案例为风险科普模拟场景，改编自行业共性风险，非真实事件，仅作金融消费风险提示使用

（一）冒充平台客服精准诈骗

案例简述

外卖骑手小李日常跑单期间接到一通陌生来电，对方自称外卖平台金融客服，能够准确报出小李姓名、注册时间、配送订单等个人信息。骗子谎称小李的平台账户出现异常，如果不及时线上核验，将会直接限制接单权限、冻

结资金提现。对方诱导小李下载陌生 APP，开启屏幕共享，要求提供银行卡号、短信验证码完成账户核验。小李心生疑虑，前往法律援助中心求助，工作人员识别出这是典型精准电信诈骗，及时劝阻小李停止全部操作，成功避免财产损失。

作案手法分析

1. 非法获取个人信息：通过非法渠道获取骑手姓名、订单、注册信息，实施精准定向诈骗，提升话术可信度。
2. 制造职业恐慌：抓住骑手依靠平台接单谋生的心理，编造限制接单、冻结提现等后果制造心理压力。
3. 诱导非官方操作：脱离骑手工作系统，诱导下载陌生软件、开启屏幕共享，窃取银行卡、验证码等敏感信息。
4. 催促快速处置：不断催促骑手立刻完成核验，不给骑手向站点、官方客服核实的思考时间。

（二）求职入职租车分期套路贷

案例简述

求职者小林看到网络招聘广告，宣传外卖骑手岗位高薪保底、免费配车、零押金入职。前往中介门店面试后，中介告知入职需要使用平台指定电动车，口头承诺跑够一定单量即可免除租车费用。小林没有仔细阅读合同，在中介引导下签署协议，稀里糊涂办理电动车租赁分期。上岗之后小林才发现，招聘宣传的高薪根本无法实现，免租金的

单量门槛新手几乎无法达成。小林想要离职退车，中介却以合同条款为由，要求继续偿还分期租金，还需要支付高额违约金，即便不再跑外卖，依旧要承担每月还款压力，求职不成反而背上债务。

作案手法分析

1. 高薪噱头引流：打出高薪保底、免费配车、零押金等诱人宣传，抓住新人急于上岗求职的心理。
2. 口头承诺画大饼：“跑单免租金”只做口头许诺，设置极高完成门槛，不向求职者如实告知。
3. 设置合同陷阱：混淆租赁、贷款协议，隐藏违约金、维修费、超期扣费等条款，甚至出现阴阳合同。
4. 债务无法解绑：即便骑手离职不再从事外卖工作，分期债务依旧需要个人继续偿还，解约退车维权困难。

（三）刷单、跑分兼职诈骗

案例简述

外卖骑手老王跑单之余希望找副业增加收入，在骑手交流群看到兼职广告，宣称简单转账跑分、刷单垫付就可以赚取高额佣金。骗子告知老王只需要使用本人银行卡帮忙流转资金，每一笔均可拿到几十元辛苦费。老王想着增加额外收入，便按照对方指引接收多笔资金并向外转出。没过多久老王的银行卡被公安机关冻结。经查，流转资金全部属于电信诈骗涉案赃款。老王贪图小额佣金，沦为犯罪分子资金流转工具，因涉嫌帮信罪接受调查，不仅没有赚到钱，银行卡还被限制使用。

作案手法分析

1. 副业高收益引诱：瞄准骑手想增加副业收入的心理，以轻松赚钱、佣金丰厚作为诱饵。
2. 刻意隐瞒资金真相：只讲佣金收益，隐瞒资金属于诈骗赃款，模糊行为的法律后果。
3. 前期小额返利获取信任，诱导不断加大资金流转规模。
4. 风险全部转嫁骑手，骗子获利后脱身，银行卡冻结、法律责任全部由骑手承担。

（四）诱导参与虚假订单骗保、套取平台补贴

案例简述

骑手付某看到身边同行通过虚构订单套取平台配送补贴，便效仿操作。其不承接真实顾客订单，自行虚构下单信息，伪造配送轨迹，频繁取消订单制造正常跑单的假象，反复套取平台配送补贴。付某认为单笔金额不大，只是薅平台福利，不会触犯法律。平台后台排查发现账号轨迹异常，固定订单、定位证据后报警。付某因涉嫌诈骗被检察机关依法处理，承担相应法律责任，账号被永久封禁，失去外卖骑手从业资格。

作案手法分析

1. 营造“行业潜规则”假象，利用同行圈层传播错误认知，淡化违法后果。
2. 虚构订单、伪造配送轨迹，钻平台补贴规则漏洞。
3. 小额多次作案，骑手产生“金额小没事”的错误侥幸

心理。

4. 一旦案发，账号封禁、违法处罚的后果全部由骑手个人承担。

（五）跑腿转运不明包裹涉诈陷阱

案例简述

外卖众包骑手小张接到一笔跑腿订单，客户要求转运密封包裹，拒绝告知包裹内物品，许诺完成订单额外给予高额小费。小张贪图额外小费，接单完成转运。后续公安机关找到小张，告知其运送的包裹内为电信诈骗作案工具，该订单属于涉诈流转订单。小张虽并非主观故意，但卷入刑事案件调查，个人账号被风控，正常接单受到严重影响。

作案手法分析

1. 高额小费为诱饵，诱导骑手承接异常跑腿订单。
2. 刻意隐瞒包裹真实内容，包裹全程密封，拒绝骑手查验。
3. 利用跑腿配送的职业特性，跨区域流转作案工具、赃物。
4. 骑手接单后，卷入案件调查，账号风控，影响正常就业。

共性总结：外卖骑手骗局五大通用行骗套路

综合以上五类高发骗局，虽然包装形式各不相同，但核心套路高度统一：

1. **贴合职业场景制造假象：**围绕骑手求职入职、平台接单、副业增收、跑腿配送等日常工作场景设置骗局，利用职业身份降低骑手警惕心理。
2. **利益诱惑或者职业施压：**要么以高薪、佣金、小费进行利益引诱；要么编造账号封禁、限制接单制造恐慌，迫使骑手快速做出决定。
3. **口头许诺，规避正规流程：**高薪保底、免租金等承诺只做口头表述，刻意绕开平台官方渠道、官方求职注册入口。
4. **隐瞒风险，催促快速操作：**刻意隐瞒债务风险、法律后果，不断催促骑手签字、下载软件、转账流转资金，不给充分核实思考时间。
5. **风险后果向外转嫁：**财产损失、债务压力、账号封禁、刑事法律风险全部转移到骑手个人身上。

核心风险：外卖骑手遭遇骗局的四大核心危害

1. **财产受损，背负债务压力：**落入租车分期套路贷，背上高额分期、违约金；遭遇电信诈骗直接造成血汗钱损失；被中介扣除各类不合理费用，资金追回难度大。
2. **触碰法律红线，承担刑事风险：**参与跑分、虚假订单套补贴、转运涉诈包裹，会涉嫌帮信罪、诈骗罪，留下违法记录，影响就业。
3. **个人信息泄露，衍生多重侵害：**下载陌生软件、开启

屏幕共享，会造成身份证、银行卡信息泄露，后续持续遭遇电信诈骗、骚扰电话侵扰。

4. **扰乱正常工作，身心遭受影响：**账号被风控冻结、银行卡受限、卷入纠纷调查，直接影响接单谋生；面对催收、调查，产生焦虑恐慌，干扰日常生活。

风险提示：外卖骑手防范指南

（一）牢记“三不”铁律

1. **不轻信：**不轻信陌生来电冒充平台客服的话术；不相信网络招聘“高薪保底、免费配车”的夸大宣传；对骑手群内高佣金刷单、跑分副业保持警惕。
2. **不透露：**身份证、银行卡、短信验证码绝不向陌生人泄露；拒绝陌生人要求开启屏幕共享、下载陌生APP的操作。
3. **不越界：**拒绝跑分、刷单、虚构订单套取补贴等行为；拒绝承接拒绝开箱查验、高额小费的可疑跑腿订单；不随意签署空白合同。

（二）认准正规渠道，守住业务办理底线

1. **求职入职场景：**骑手注册上岗务必走平台官方渠道，官方注册不需要缴纳入职费、激活费；应聘看清租车、分期合同全部条款，拒绝在不知情情况下办理电动车分期付款；拒绝口头承诺，重要约定落实书面合同。
2. **平台接单场景：**接到自称平台客服、账户异常的电

话，挂断来电，通过站点、平台 APP 内官方客服核实情况，不跟随陌生来电指引操作。

3. **副业兼职场景：**牢记刷单、跑分本身就是违法行为，凡是要求银行卡代收转账、垫付资金拿佣金的兼职，一律拒绝。
4. **跑腿配送场景：**遇到客户拒绝说明物品、拒绝开箱查验、许诺高额小费的订单，谨慎接单，必要时直接拒单。

（三）不同场景专项提醒

1. **求职应聘场景：**网上看到“零押金免费配车、月入过万”招聘广告要提高警惕；签约前逐条阅读合同，看清租金、租期、违约金、退车条件，不签空白合同，拒绝稀里糊涂办理分期付款。
2. **接到陌生来电场景：**接到声称账户异常、限制接单、冻结提现的来电，不要慌张，不下载陌生软件，通过站点或者平台官方客服核验真伪。
3. **副业增收场景：**骑手群、社交软件看到刷单、跑分、转账赚佣金广告直接忽略，不要抱有“赚点小钱没事”的侥幸心理。
4. **跑腿接单场景：**对于密封不可查验、客户刻意回避说明物品信息、附加高额小费的订单，提高警惕，必要时拒绝接单。
5. **平台订单补贴场景：**坚决不参与虚构订单、伪造配送轨迹套取平台补贴，认清此类行为属于违法行为。

（四）发现问题及时处置

不慎遭遇疑似诈骗、银行卡冻结、被中介强制扣款、遭遇套路合同，第一时间完整留存聊天记录、通话录音、合同单据、订单截图等全部证据，及时向站点负责人反馈，拨打110报警，也可拨打反诈专线96110咨询求助，还可以前往法律援助窗口寻求法律帮助，不要独自硬扛，不要盲目妥协。

结语

针对外卖骑手的骗局花样持续翻新，从冒充平台客服精准诈骗，到求职租车套路贷、刷单跑分、虚假订单套补贴、可疑跑腿订单，万变不离其宗，都是瞄准骑手求职谋生、希望增收的心理，利用信息差制造陷阱。

在此提醒广大外卖骑手：跑单赚钱来之不易，要绷紧反诈这根弦，遇事多核实、多求证，不要被高薪诱惑、高额小费迷惑，拒绝各类违法获利的侥幸想法。遇到拿不准的事情多向站点、公安反诈部门咨询，守护好个人财产，守住法律底线，安心踏实开展配送工作。