

以案说险：筑牢客运反诈防线，守护大客车司机财产与职业安全

随着交通运输行业线上化发展，电信诈骗手段不断迭代翻新。不法分子瞄准大客车司机长期跑跨城线路、流动性强、经常对接各类乘客、频繁使用 ETC 及营运平台的职业特点，利用高薪诱惑、冒充公职人员、小额好处费等多种手段布设骗局。相关骗局隐蔽性强，极易造成司机财产受损、个人信息泄露，甚至触犯法律，严重侵害客运从业者合法权益。结合现实高发警情，选取五大高发骗局拆解案情、剖析作案手法、梳理风险特征，并配套完整防范指引，引导广大大客车司机擦亮双眼，守住钱袋子，守住法律底线。

典型案例：多类型骗局作案手法及特点解析

案例为风险科普模拟场景，改编自行业共性风险，非真实事件，仅作金融消费风险提示使用

（一）冒充执法、公检法诈骗

案例简述 大客车司机刘师傅正在跑长途营运，接到一通陌生来电，对方自称是交警运管执法人员，告知刘师傅营运车辆存在违章违法行为，需要缴纳一笔罚款，否则就要扣押车辆、吊销从业资格。后续又转接“公检法工作人员”，谎称刘师傅名下银行卡涉嫌涉案资金流转，账户即

将冻结，要求刘师傅立刻转账缴纳保证金，还索要银行卡验证码配合核查。刘师傅一时紧张慌乱，差点按照对方指引转账，好在想起反诈宣传，挂断电话自行拨打官方交警咨询电话核实，才识破这场骗局，避免财产损失。

作案手法分析

1. 精准施压恐吓：冒充交警、运管、公检法，利用司机害怕扣分扣证、车辆被扣的心理制造恐慌。
2. 虚假办案流程：编造违章罚款、账户涉案、冻结管控等虚假事由，催促司机尽快处理，不给冷静核实时间。
3. 诱导转账或索要信息：以缴纳罚款、保证金、核验账户为由，诱导转账，或者套取银行卡、短信验证码。
4. 规避官方渠道：全程使用私人号码、网络虚拟电话，拒绝司机通过线下窗口、官方平台核验信息。

（二）虚假高薪招聘、套路运骗局

案例简述 大客车司机赵师傅想换一份收入更高的工作，在网络平台刷到招聘广告：高薪保底、稳定客运客源，零压力入职。联系中介后，对方告知想要上岗需要贷款购置配套营运车辆，或者缴纳信息费、管理费、挂靠服务费。赵师傅听信宣传办理贷款购车并缴纳各类费用。入职之后才

发现，所谓稳定客源根本无法兑现，实际营收远低于宣传，收入不足以覆盖每月贷款月供。想要退车解约，中介又拿出合同，以违约为由索要高额违约金，赵师傅进退两难，背上大额债务。

作案手法分析

1. 高薪噱头引流：打出高薪保底、稳定客源等诱人条件，抓住司机求职增收的迫切心理。
2. 偷换付费逻辑：把购车贷款、管理费、挂靠费包装成上岗必要条件，诱导司机贷款、交钱。
3. 口头承诺画饼：保底收入、稳定客源只做口头承诺，不写入正式合同。
4. 设置合同陷阱：混淆贷款、融资租赁、车辆挂靠协议，暗藏高额违约金，退车解约门槛极高。

（三）ETC、营运平台账号异常诈骗

案例简述 大客车司机孙师傅收到一条短信，内容提示

“ETC 认证失效，如不及时解冻将无法通行高速，请点击链接完成认证缴费”。孙师傅日常跑车高频使用 ETC，看到信息后差点点击短信附带链接。回想看过的反诈提醒，他没有点开陌生链接，转而通过 ETC 官方小程序查询，确认车辆 ETC 状态一切正常，才知道这是钓鱼诈骗短信。一旦点

击链接，填写银行卡、身份证信息，就会造成信息泄露、资金被盗刷。

作案手法分析

1. 场景化伪装短信：冒充 ETC、客运营运平台发送通知，贴合司机日常使用场景，迷惑性强。
2. 钓鱼链接套取信息：短信内嵌钓鱼网站链接，诱导填写身份证、银行卡、验证码等敏感资料。
3. 编造危机后果：谎称账号冻结、ETC 失效，影响跑车通行，逼迫司机快速操作。
4. 规避官方渠道：不引导用户前往官方 APP、线下网点，只通过短信链接、陌生网页办理业务。

（四）代收货款、代取现金，沦为电诈工具人

案例简述 大客车司机吴师傅跑跨城客运，途中一名乘客找到他，许诺给 500 元好处费，请吴师傅帮忙中途代收一笔货款，收到现金后通过本人银行卡代为转出。吴师傅觉得只是顺手帮忙，还能赚取额外收入，便答应对方请求。完成转账不久，公安机关联系吴师傅，告知该笔资金属于电信诈骗赃款，吴师傅银行卡被冻结。因协助转移涉案资金，吴师傅涉嫌帮信罪接受调查，不仅没有赚到钱，个人银行卡受限，还承担相应法律风险。

作案手法分析

1. 小额好处费引诱：以几百元辛苦费、好处费作为诱饵，利用司机想增加收入的心理。
2. 利用职业便利：瞄准大客车跨区域流动的特点，借司机身份流转诈骗赃款。
3. 模糊资金来源：刻意隐瞒资金属于诈骗赃款，谎称只是普通货款。
4. 风险全部转嫁司机：骗子脱身逃走，所有法律风险、银行卡冻结后果全部由司机承担。

共性总结：大客车相关骗局五大通用行骗套路

综合以上五类高发骗局，虽然包装形式各不相同，但核心套路高度相似：

1. 场景伪装，制造假象：结合司机跑车、求职、接单、ETC 使用等日常工作场景，编造违章处罚、高薪招工、ETC 失效、包车订单等虚假场景，降低警惕。
2. 利益或恐吓双手段施压：要么用高薪、好处费进行利益引诱；要么编造扣证、扣车、账户冻结等后果进行恐吓，迫使司机快速做决定。
3. 口头许诺，缺少书面凭证：高薪、保底客源、包车费用多为口头承诺，重要条款不落实到书面合同。

4. **隐瞒风险，催促快速操作：**不告知转账、代收资金、点击链接的法律与资金风险，反复催促立刻操作，不给司机核实思考时间。
5. **风险后果全部转移：**资金被骗、债务压力、法律责任、银行卡冻结等后果，全部由司机本人承担。

核心风险：大客车司机遭遇骗局的四大核心危害

1. **财产直接受损，背负大额债务：**遭遇转账诈骗会直接造成资金损失；落入套路运圈套，会背上高额贷款、违约金；被骗缴纳各类管理费、信息费，钱财难以追回。
2. **触犯法律红线，承担刑事风险：**贪图小利帮他人代收货款、代转赃款，极易涉嫌帮信罪，造成银行卡冻结，留下违法记录，影响从业。
3. **个人信息泄露，衍生多重侵害：**点击钓鱼链接、向陌生人提供证件、验证码，会造成身份证、银行卡信息泄露，后续持续遭遇电信诈骗、骚扰电话。
4. **扰乱正常营运，职业生活受影响：**银行卡冻结、证件被虚假流程恐吓、卷入纠纷，会干扰正常跑车营运；面对催收、纠纷，产生心理压力，影响日常工作生活。

风险提示：大客车司机防范指南

（一）牢记“三不”铁律

1. **不轻信**：陌生来电、短信链接不点不信；面对高薪招工、高价包车广告保持理性；自称交警、运管、公检法的来电，不能仅凭电话内容就相信。
2. **不透露**：身份证、银行卡号、手机短信验证码绝不向陌生人泄露；谨慎人脸识别、电子签名，不随意把证件交由他人保管代办业务。
3. **不转账**：凡是要求缴纳罚款、保证金、解冻费、信息费，要求私下转账的，一律拒绝；无论好处费多少，坚决拒绝代收货款、代取现金、转运不明包裹。

（二）认准正规渠道，守住业务办理底线

1. **核实执法业务**：接到自称执法部门电话，不要在电话内转账，自行通过官方公开电话、线下办事窗口核实处理。
2. **求职找活要谨慎**：应聘客运岗位，实地核实企业资质，拒绝入职就要贷款购车、缴纳高额费用的岗位；高薪保底、稳定客源的约定尽量落实到书面合同。
3. **办理ETC、平台业务**：只通过官方APP、线下网点办理业务，不点短信内陌生链接。

4. 承接包车业务：尽量签订正式包车协议，写清行程、费用、违约责任，不单纯依靠口头约定接单。

（三）不同场景专项提醒

1. 接到陌生来电场景：遇到冒充公检法、运管交警，以违章、账户涉案为由要求转账，直接挂断电话，通过官方渠道核实，切勿被言语恐吓裹挟。
2. 求职换工作场景：凡是找工作需要贷款买车、缴纳大额信息费、管理费的，提高警惕，仔细阅读全部合同，拒绝签署空白合同。
3. 接单营运场景：遇到乘客提出代收货款、代转现金、捎带不明包裹，无论许诺多少好处费，一律拒绝；承接包车订单，落实书面协议，防范中途强行加价。
4. 收到短信通知场景：收到 ETC 失效、平台账号冻结类短信，不要点击短信链接，打开官方渠道核验真实状态。

（四）发现问题及时处置

不慎遭遇诈骗、被诱导转账、银行卡异常冻结，第一时间完整保存通话录音、聊天记录、短信截图、合同单据等全部证据，及时拨打 110 报警，也可以拨打反诈专线 96110 咨询求助。不要私下与骗子协商，更不要抱有侥幸心理继

续帮他人操作资金。

结语

针对大客车司机的骗局不断变换形式，从冒充公职人员、套路运招工，到 ETC 钓鱼短信、代收货款涉诈圈套，万变不离其宗，都是利用司机职业特点，通过恐吓或者小利诱惑设置陷阱。

在此提醒广大大客车司机：绷紧反诈这根弦，遇事多核实、多求证，不被恐吓话术吓到，不被小额好处诱惑。遇到拿不准的事情，及时向公安反诈部门咨询，守住个人财产安全，守住法律底线，平安营运。